

**bakearenkulturalanduz**

**CENTROS EDUCATIVOS**



**Gatazketarako bitartekaritza zentroa**  
Centro para la mediación y regulación de conflictos

**edetaldea**

**[www.bakeola.org](http://www.bakeola.org)**



- 1. PRESENTACIÓN DE BAKEOLA**
  
- 2. CONVIVENCIA ESCOLAR, EDUCACIÓN PARA LA PAZ Y REGULACIÓN DE CONFLICTOS**
  
- 3. SERVICIOS DE BAKEOLA EN CENTROS EDUCATIVOS**
  - 3.1 FORMACION**
  - 3.2 ASESORAMIENTO**
  - 3.3 PROGRAMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR**
  - 3.4 TRUKEME. CENTRO DE RECURSOS**
  
- 4. CURRÍCULUM**
  
- 5. CONTACTO**

## **1. PRESENTACIÓN DE BAKEOLA**

BAKEOLA es un centro especializado en el abordaje satisfactorio de los conflictos que trabaja con agentes sociales, políticos y educativos desde una perspectiva integral.

Somos un centro formado por personal especializado que promueve procesos orientados a la mejora de la convivencia, la promoción de los Derechos Humanos, el desarrollo comunitario y la construcción social para la consecución de una Cultura de Paz.

## **2. CONVIVENCIA ESCOLAR, EDUCACIÓN PARA LA PAZ Y REGULACIÓN DE CONFLICTOS**

La escuela, a parte de ser el espacio y tiempo para la incorporación e integración de los conocimientos necesarios para las exigencias de la vida adulta, es también, el tiempo y el espacio para el aprendizaje de la convivencia y de la relación interpersonal y social. Una labor que compete al conjunto de la comunidad educativa: escuela, familia y sociedad. Una labor en la que estamos todos y todas comprometidas.

En el centro educativo, la convivencia se entiende como el “entramado de relaciones interpersonales que se dan entre todos los miembros de la comunidad educativa, y en el que se configuran procesos de comunicación, sentimientos, valores, actitudes, roles, status, y poder”.\* Rosario Ortega.

Una filosofía orientada al trabajo para la mejora de la convivencia con el propósito de generar unas condiciones que incidan en los procesos de enseñanza-aprendizaje

Este paradigma educativo nos lleva a la educación para la paz positiva, los derechos humanos, la justicia, la solidaridad y la inclusión. Entendida ésta como un proceso de atención a la diversidad, en el que se aprende a convivir con la diferencia.

En el seno de la comunidad educativa surgen múltiples situaciones de conflicto fruto de las relaciones. Esto nos implica la puesta en juego de todas aquellas competencias personales que disponemos para el abordaje positivo de los conflictos, así como para la prevención de actos y situaciones de violencia.

De ahí que estimulemos a los diferentes agentes educativos de la comunidad hacia la formación permanente, y la participación en programas y planes para la mejora de la convivencia.

### **3. SERVICIOS DE BAKEOLA EN CENTROS EDUCATIVOS**

En Bakeola, ofrecemos a los centros educativos un planteamiento de intervención integral en el ámbito de la Educación para la Convivencia y la Paz con el fin de lograr una mejora de la convivencia en toda la comunidad educativa.

Bakeola, desarrolla las siguientes líneas de trabajo en los centros educativos:

#### **3.1 FORMACIÓN**

- Formación y capacitación en las siguientes temáticas:
  - Convivencia escolar
  - Regulación de conflictos
  - Mediación
  - Educación emocional
  - Aprendizaje cooperativo
  - Juego cooperativo
  - Programación Neurolingüística
  - Derechos Humanos
  - Resiliencia en las aulas
- Diseño y desarrollo de herramientas y recursos

#### **3.2 ASESORAMIENTO**

- Diseño, puesta en marcha, seguimiento y evaluación de Planes de Convivencia escolar
- Dinamización y participación en Observatorios de Convivencia escolar
- Asistencia para la mejora de procesos y protocolos de regulación de conflictos que se dan en el centro educativo
- Acompañamiento en procesos de cambio, mejora de equipos y liderazgo de la Comunidad educativa
- Asesoramiento en la gestión de líneas de financiación

### 3.3 PROGRAMAS DE CONVIVENCIA

- Asesoramiento en el diseño y desarrollo de Programas de convivencia escolar: Programa de Ayuda entre iguales, mediación escolar, patio como espacio educativo, etc.

### 3.4 TRUKEME. CENTRO DE RECURSOS

- Servicio de préstamo de juegos cooperativos de mesa y libros.
- Centro de documentación
- Alquiler y venta de juegos cooperativos de mesa.

**Pretendemos desarrollar acciones dirigidas a todos los agentes de la comunidad educativa de Educación Infantil, Primaria, Secundaria y Bachillerato.**

- **Profesorado**
- **Familias**
- **Alumnado**
- **Personal no docente**



## 3.1 FORMACIÓN

Desde Bakeola, capacitamos a agentes educativos en el manejo de diferentes herramientas para el abordaje satisfactorio de los conflictos en el centro educativo. La formación hace hincapié en la participación activa de sus miembros, en la construcción de la convivencia, la mejora del rendimiento académico, el establecimiento de relaciones positivas, la utilización del diálogo y la cooperación ante los conflictos.

### MODALIDADES FORMATIVAS

**Formación presencial:** anualmente diseñamos un catálogo de acciones formativas.

**Formación online:** formación a través de una plataforma virtual para favorecer el acceso a todas las personas independientemente del lugar en el que se encuentren y favoreciendo la flexibilidad de horarios.

**Formación concertada:** elaboramos acciones formativas “a la carta” para dar respuesta a las necesidades específicas que los diferentes agentes puedan tener.

**Formación permanente para profesionales** con el objetivo de favorecer la formación continua y especializada.



## **ACCIONES FORMATIVAS**

Estas son algunas de las acciones formativas que desarrollamos con los distintos agentes de la comunidad educativa. Los objetivos y contenidos pueden adaptarse a las necesidades de cada centro de Educación Infantil, Primaria, Secundaria y Bachillerato.

## **FORMACIÓN A EQUIPOS DIRECTIVOS Y PROFESORADO**

### **EQUIPOS DIRECTIVOS**

- Plan de convivencia escolar
- Mejora de la comunicación en la institución educativa
- Abordaje de conflictos en equipos de trabajo
- Resiliencia en el centro educativo
- Convivencia y liderazgo en los centros educativos
- Relación familia-escuela
- Pedagogía sistémica
- Procesos participativos de toma de decisiones en el centro educativo
- Reglamento del centro. Normas y sanciones

### **PROFESORADO**

- Educación para la Convivencia y la Paz en el centro educativo
- Primeros pasos en la regulación de conflictos
- Estrategias educativas para el abordaje de conflictos en el aula
- Trabajo en torno al reglamento. Normas y sanciones
- Aprendizaje cooperativo
- Pedagogía sistémica
- Resiliencia en las aulas
- El patio, espacio educativo
- Habilidades sociales y educación en valores
- Desarrollo de competencias ante problemas en el aula
- Comunicación en la regulación de conflictos
- Educación emocional
- Procesos participativos de toma de decisiones en el centro educativo.
- Maltrato entre compañeros y compañeras. Bullying.
- Mediación; proceso y habilidades.
- Programación Neurolingüística
- Convivencia y Derechos Humanos
- Plan de Acción Tutorial
- Juego cooperativo
- Comunicándonos con las familias

## **FORMACIÓN A FAMILIAS**

### **ESCUELA DE PADRES/ MADRES DE EDUCACIÓN INFANTIL**

- Modelos educativos en Infantil
- Educación en valores en la familia
- Juegos en familia. Mejorando nuestras relaciones y vínculos afectivos
- Comunicación con los/las hijos/as de educación infantil
- Normas y límites en la convivencia familiar
- Educación emocional en la familia

### **ESCUELA DE PADRES/ MADRES DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

- Educación emocional
- Normas y límites con los hijos/as
- Aprendiendo a relacionarnos a través de las TIC
- Mejora de la convivencia familiar
- Corrección de conductas con los/las hijos/as
- Educación en valores en la familia
- Juegos en familia. Mejorando nuestras relaciones y vínculos afectivos
- Diálogo en la familia

### **ESCUELA DE PADRES/ MADRES EN EDUCACIÓN SECUNDARIA Y BACHILLERATO**

- Jóvenes, nuevas tecnologías y violencia en la red
- Regulación de conflictos con adolescentes
- Comunicación en la familia
- Educación emocional
- Normas y límites en la convivencia familiar
- Educación en valores



## **PERSONAL NO DOCENTE**

### **MONITORADO DE COMEDOR ESCOLAR**

- Normas y límites en horario de comedor escolar
- Educación emocional
- Estrategias educativas para el abordaje de conflictos
- Habilidades sociales en la relación educativa
- Juego cooperativo
- Mediación: proceso y habilidades

### **MONITORADO DE ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES**

- Abordaje de conflictos: habilidades y herramientas
- Habilidades sociales y de cooperación
- Juego y deporte cooperativo
- Educación en valores y convivencia en actividades extraescolares
- Educación emocional

### **ENTRENADORES/AS DEPORTIVOS**

- Habilidades sociales y de cooperación en el deporte de equipo
- Estrategias educativas para el abordaje de conflictos.
- Abordaje de conflictos en el deporte escolar
- Habilidades sociales y educación en valores.
- Herramientas educativas: Juego cooperativo
- Mediación: proceso y habilidades



## 3.2 ASESORAMIENTO

Los centros educativos disponen de un servicio de asesoramiento para promover el desarrollo de los programas y proyectos de mejora de la convivencia. Además de acompañar a sus miembros al afrontar situaciones de conflicto.

### **Líneas de actuación:**

- Planes de Convivencia Escolar.
- Observatorios de Convivencia Escolar.
- Acompañamiento en procesos de cambio, mejora de equipos y liderazgo en la comunidad educativa.
- Diseño y desarrollo de herramientas y recursos para la promoción de la convivencia.
- Asistencia para la mejora de procesos y protocolos de regulación de conflictos que se dan en el centro educativo.



## **PLANES DE CONVIVENCIA ESCOLAR**

El Plan de Convivencia en un centro escolar es una propuesta pedagógica que aspira a construir una mejora de la convivencia, dar coherencia a todas las acciones que realiza el centro educativo e implicar a toda la comunidad educativa.

Desde Bakeola, capacitamos y asesoramos en el desarrollo del Plan de Convivencia Escolar. Los objetivos que se trabajan:

- Conocer las características e implicaciones de un Plan de Convivencia.
- Dotar de instrumentos para el diseño de un Plan de Convivencia Escolar.
- Adquirir herramientas y habilidades para la implementación de un Plan de Convivencia en un centro educativo.

Además, desarrollamos herramientas adaptadas a la realidad de los centros y acompañamos a los centros educativos que lo soliciten en el desarrollo de las siguientes fases del Plan de Convivencia con toda la Comunidad educativa:

- Fase de Sensibilización
- Fase de Diagnóstico
- Fase de Planificación
- Fase de evaluación

## **OBERVATORIO DE CONVIVENCIA ESCOLAR**

El Observatorio de Convivencia es un órgano creado para la gestión de la convivencia en el centro cuya finalidad es promover el establecimiento de relaciones positivas, y construir una convivencia saludable. El objetivo es que todas las personas se sientan valoradas, escuchadas, partícipes y responsables en la toma de decisiones y parte activa de la vida del centro.

Desde Bakeola, participamos en el desarrollo, impulso y dinamización de los Observatorios de convivencia de los centros educativos.

## **ACOMPañAMIENTO EN PROCESOS DE CAMBIO, MEJORA DE EQUIPOS Y LIDERAZGO EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA**

Acompañamos a los agentes educativos en procesos de cambio y mejora de los equipos dentro de la comunidad educativa. El objetivo es desarrollar las competencias necesarias para abordar satisfactoriamente los conflictos de la organización.

## **DISEÑO Y DESARROLLO DE HERRAMIENTAS Y RECURSOS PARA LA PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA**

Este servicio tiene como objetivo diseñar y desarrollar diferentes herramientas y recursos de aplicación en el aula y en el centro con el fin de promocionar la convivencia en el centro educativo. Estas herramientas, son diseñadas teniendo en cuenta la realidad de cada centro.

## **ASISTENCIA PARA LA MEJORA DE PROTOCOLOS DE REGULACIÓN DE CONFLICTOS DEL CENTRO EDUCATIVOS**

Fomentamos procesos de reflexión con todos los agentes de la Comunidad educativa para el desarrollo de un planteamiento común en torno a la normativa del centro. A través de este proceso, se analizan los protocolos y las medidas de corrección de las conductas del centro.

El objetivo es mejorar las relaciones entre los diferentes agentes de la Comunidad educativa.



### 3.3 PROGRAMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Desde Bakeola, acompañamos a los centros educativos en el desarrollo de diferentes programas de convivencia escolar, teniendo en cuenta la realidad y dando respuesta a las necesidades concretas. A través de estos programas, se posibilita vivenciar los valores y fomentan desarrollar una Cultura de Paz en el centro educativo.

#### PROGRAMA DE AYUDA ENTRE IGUALES “IKASLE LAGUNTZAILE”

El programa de ayuda entre iguales tiene como objetivo mejorar la convivencia del centro, dando mayor protagonismo al alumnado en el abordaje de los conflictos escolares. La función de estos alumnos y alumnas es prevenir y detectar casos de maltrato, acoger al alumnado nuevo, ayudar a quienes tengan problemas personales y mediar en posibles conflictos.



#### PROGRAMA DE MEDIACIÓN ENTRE IGUALES

La mediación entre iguales es una técnica de regulación de conflictos con el fin de mejorar las relaciones entre el alumnado. A través de este programa, el alumnado desarrolla habilidades y técnicas de mediación para intervenir en situaciones de conflicto en el centro educativo.

## PROGRAMA DE APRENDIZAJE COOPERATIVO

La incorporación de estos procedimientos en el aula ayudan a la educación en la diversidad, la motivación del alumnado por el aprendizaje, la cohesión del grupo y la promoción de las relaciones positivas.



## PROGRAMA DE EDUCACIÓN EMOCIONAL

El objetivo del programa es sensibilizar y formar al profesorado para incluir e integrar el componente emocional en la formación y educación del alumnado. A través de este programa, se pretende que el alumnado aprenda a enfrentarse a los retos de la vida, aumentar el bienestar personal y mejorar la convivencia en el centro.

## PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

Consiste en la sistematización de las actividades que el centro dirige al alumnado, profesorado y familias para desarrollar en el alumnado de las distintas etapas las competencias básicas.

## **ELABORACIÓN PARTICIPATIVA DE NORMAS**

Fomenta la comunicación y favorece la participación de toda la comunidad educativa en la elaboración de las normas de centro y aula. A través de este proceso, se facilita la puesta en común de las normas y las medidas correctoras en caso de incumplimiento de las mismas.

## **PROGRAMA DE CONVIVENCIA EN EL DEPORTE ESCOLAR**

Entendemos que el deporte escolar es un recurso ideal para fomentar la transmisión de valores positivos que deben ser apoyados tanto por las familias como por el profesorado.

El objetivo del programa es promocionar y fomentar la realización de actividades culturales y deportivas que permitan desarrollar valores de convivencia, hábitos de ocio positivos y de cooperación entre iguales.



## **PROGRAMA DE PREVENCIÓN DEL MALTRATO ENTRE COMPAÑEROS Y COMPAÑERAS – BULLYING–**

Implica a la comunidad educativa en el fomento de sensibilización y desarrollo de propuestas de actuación ante situaciones de maltrato entre iguales.

## **PROGRAMA PARA LA COMPETENCIA SOCIAL Y CIUDADANA**

El programa propone un proceso gradual en el que los y las jóvenes, aprenden a cooperar, a convivir, a participar y a tomar decisiones, se capacitan para comprender la realidad y se comprometen activamente con su mejora.

### **TICs: CREACIÓN AUDIOVISUAL SOBRE JÓVENES Y VIOLENCIA EN LA RED**

Programa para trabajar la Educación en las nuevas tecnologías, uso responsable, preventivo y educativo.

Se lleva a cabo a través de un blog personalizado para cada municipio y se trabaja con los y las jóvenes tanto la violencia en la red como las potencialidades de las nuevas tecnologías. El programa finaliza con la realización de un cortometraje y con la exposición de todos los trabajos.



### **LOS TÍTERES DEL CONFLICTO**

El uso de los títeres permite al alumnado trabajar sobre los propios conflictos, adquirir competencias para afrontarlos e indagar sobre diferentes soluciones.



## CUÉNTAME

Experiencia intergeneracional a la que se convoca a niños, niñas y personas mayores vinculadas al centro y con deseos de contar historias de vida. Genera sentimientos de pertenencia, ubicación en la comunidad y fomenta la autoestima.



## IKASLE- IRAKASLE. TRABAJANDO LA CONVIVENCIA 2.0

El alumnado saca partido a sus competencias para utilizar las nuevas tecnologías y enseñar cómo hacer buen uso al profesorado y a las familias. Se invierte el rol tradicional del alumnado como receptor del conocimiento para asumir ocasionalmente la tarea de educador. Dirigido a alumnado, profesorado y familias.



## 3.4 TRUKEME. CENTRO DE RECURSOS

### ¿Qué es Trukeme?

Centro de recursos para la educación en valores y la promoción de la Cultura de Paz a través de los juegos cooperativos.

La finalidad de este Centro de recursos es acercar, facilitar y capacitar en el uso de los juegos cooperativos a todos los agentes sociales y educativos de la CAV, para que a través del uso de los mismos fomentemos una cultura de paz y convivencia en nuestra sociedad, desde los/las más jóvenes hasta las personas adultas, ya que los juegos no son sólo cosas de niños y niñas.

A través de los juegos cooperativos, tanto de mesa como físicos, podemos aprender a mejorar las habilidades sociales: la capacidad de comunicarnos, de relacionarnos con los/las demás, la asertividad, el respeto, la creatividad para regular conflictos, la autoestima y la confianza en otras personas, etc.

Estos son algunos de sus servicios:

- I. **Servicio de préstamo** de juegos cooperativos de mesa, así como de libros del Centro de documentación.
- II. **Centro de documentación** especializado en temáticas de Educación para la Paz y la convivencia, la mediación y regulación de conflictos, la educación en valores, el juego, el juego cooperativo...
- III. **Venta de juegos cooperativos de mesa.** Juegos que por sus características son difíciles de adquirir en el mercado.
- IV. **Alquiler de juegos cooperativos de mesa,** para el desarrollo de actividades de carácter público o privado.
- V. **Sesiones de juego.** Espacios de encuentro para la reflexión sobre el valor del juego.
- VI. **Consultoría y asesoramiento.** Servicio destinado a mejorar la utilización de los juegos cooperativos, así como a diseñar programas de juego, etc.

## FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN EN JUEGOS COOPERATIVOS

Uno de nuestros principales servicios es el de **formar y capacitar** a los diferentes agentes socio-educativos en el conocimiento y adecuado manejo de los juegos cooperativos como herramienta válida para una educación para la paz y la convivencia, basada en el respeto de los Derechos Humanos.

Con estas formaciones se pretende que *“dichos agentes socio-educativos se conviertan en los elementos catalizadores de esta Cultura de Paz en los diferentes grupos sociales en los que desarrollan su labor”*. De esta forma se consiguen varios objetivos: difundir este tipo de juegos como opción lúdico-educativa, dotar a las personas educadoras de nuevas herramientas, contribuir de forma lúdica a la construcción de una cultura de paz, reflexionar sobre la importancia del juego en la evolución personal de las personas (desde la etapa infantil hasta la adulta)...

### Nuestras formaciones:

- Solidaridad y juegos de cooperación.
- Educándonos a través de los juegos cooperativos.
- Juegos en familia. Mejoramos nuestras relaciones y vínculos afectivos.
- El juego y la creatividad: buscando los juegos en los recursos disponibles.



## PROGRAMAS Y TALLERES DE JUEGO

Los **talleres de juego** son espacios especialmente dedicados a la diversión y al conocimiento de nuevas propuestas para relacionarnos en grupo, donde la competitividad pierde importancia frente a la participación y la cooperación.

En estos espacios se posibilita, favorece y estimula el juego, ofreciendo a los niños y niñas, jóvenes, padres y madres, y educadores/as los elementos y materiales necesarios (juegos físicos y de mesa), así como orientaciones, ayudas y compañías que se requieran para el buen desarrollo de las actividades. Se crea un ambiente libre de tensiones, donde se potencia la integración y participación de todo el grupo sea cual sea su condición o procedencia, la mejora en las relaciones personales, la adquisición o el refuerzo de las habilidades sociales, físicas e intelectuales, etc.

### Nuestros talleres:

- Juegos cooperativos.
- Juegos del mundo.
- Juegos de comunicación.
- Juegos en familia.



## 4. CURRÍCULUM DE BAKEOLA EN CENTROS EDUCATIVOS

### FORMACIÓN

#### Centros Educativos

- Resiliencia en las aulas
- PNL
- Planes de convivencia
- Especialización para la implementación de un plan de convivencia
- Mediación y abordaje de conflictos
- Aprendizaje cooperativo
- Abordaje de conflictos en comedores escolares
- Habilidades sociales para el aula
- Maltrato entre iguales
- El patio, espacio educativo
- Regulación de conflictos y educación emocional
- Estrategias educativas para el abordaje de conflictos en el centro educativo
- Juego cooperativo
- Taller de herramientas para abordar los conflictos en el ámbito familiar
- Violencia en la familia
- Educación para la convivencia y la paz en las familias
- Conflictos: cómo abordar los conflictos familiares cotidianos
- Conflictos, autoridad, las normas y sus consecuencias
- Juego cooperativo

#### Universidad

- Buenas prácticas en centros educativos. Universidad de Deusto
- Cultura de Paz, mediación y abordaje de conflictos. Universidad de Salamanca.
- Gatazkak eraldatzeko oinarritzko prestakuntza. HUEHEZI Universidad de Mondragón

#### Asesoramiento

- Planes de convivencia escolar
- Abordaje de conflictos en la Comunidad educativa
- Mediación en situaciones de conflicto
- Procesos de elaboración participativa de la normativa del centro
- Taller práctico de aplicación del decreto 201/2008 de derechos y deberes del alumnado
- Asesoramiento en situaciones de maltrato entre iguales
- El patio, espacio educativo
- Acompañamiento en actos de conciliación en el centro educativo

## **PROGRAMAS DE CONVIVENCIA**

### **PROGRAMA IKASLE LAGUNTZAILE**

- IES Dolores Ibarruri BHI (desde 2005)
- IES Balmaseda (desde 2007)
- Zubizaharra Ikastola de Balmaseda (desde 2008)
- IES Lekeitio BHI (2010)

**PERSONAS PARTICIPANTES: 122 alumnos/as por curso escolar.**

### **TICs: CREACIÓN AUDIOVISUAL SOBRE JÓVENES Y VIOLENCIA EN LA RED**

Balmaseda (2009), Laudio (2009), Lekeitio (2009)

**PERSONAS PARTICIPANTES: 760**

### **LOS TÍTERES DEL CONFLICTO**

Mungia (2007), Orduña (2006), Sestao (2006), Etxebarri (2005)

**PERSONAS PARTICIPANTES: 1384**

### **LUDOTECA COOPERATIVA O TALLER DE JUEGO COOPERATIVO**

Zarautz (2010), Bertiz (2008/2009), Ibarrangelu (2008/2009), Guara (2008/2009), Bidarrai (2008/2009), Amaiur (2008/2009), Orduña (2008/2009), Lapurreketa (2008/2009), Plentzia (2008/2009), Gorniz (2008/2009), Isaba (2008), Portugalete (2006/2007), Sestao (2007/2008), Santurtzi (2008), Mungia (2007), Mundaka (2007), Bilbao (2007), Barakaldo (2006/2007), Etxebarri (2005), Ortuella (2005), Laudio (2003/2004/2005), Getxo (2004), Muskiz (2004), Arrigorriaga (2003/2004), Amurrio (2003), Araia (2003), Agurain (2003)

**PERSONAS PARTICIPANTES: 13143**

### **CUÉNTAME**

Etxebarri (2009), Portugalete (2008), Laudio (2006/2008), Zarautz (2006)

**PERSONAS PARTICIPANTES: 2107**

## CENTROS EDUCATIVOS PARTICIPANTES

### Centros Educativos

- BERRITZEGUNE GASTEIZ
- CENTRO DE ESTUDIOS MIKELDI
- CENTRO FORMACION SOMORROSTRO
- CENTRO FORMATIVO OTXARKOAGA
- CEP GOBELA
- CEP JOSE ETXEGARAI LHI
- CEP JUAN RAMON JIMENEZ LHI
- CEP LATEORRO LHI
- CEP OROKIETA LHI
- CEP ROMO LHI
- CEP ZUAZO LHI
- COLEGIO ZABALA
- CPEIPS ANDER DEUNA IKASTOLA HLBHIP
- CPEIPS ANTONIANO IKASTETXEA HLBHIP
- CPEIPS BELEN HLBHIP
- CPEIPS IRAURGI HLBHIP
- CPEIPS KARMENGO AMA HLBHIP
- CPEIPS LA SALLE BILBAO HLBHIP
- CPEIPS LA SALLE-SAN JOSE HLBHIP
- CPEIPS SAGRADO CORAZON HLBHIP
- CPEIPS SALBATORE MITXELENA HLBHIP
- CPEIPS SAN ANTONIO-SANTA RITA HLBHIP
- CPEIPS SAN JOSE - JESUITAK HLBHIP
- CPEIPS SAN JUAN BOSCO HLBHIP
- CPEIPS SAN PAULINO DE NOLA HLBHIP
- CPEIPS SAN PEDRO APOSTOL HLBHIP
- CPEIPS SAN VICENTE DE PAUL HLBHIP
- CPEIPS URKIDE HLBHIP (URSULINAS)
- CPEIPS ZUBI-ZAHARRA IKASTOLA HLBHIP
- CPEPS SAN JOSE LBHIP
- CPES MARIA INMACULADA BHIP
- CPES SANTA MARIA DE ARTAGAN BHIP
- GURE ESKOLA - APA LA SALLE BILBAO IKASTETXEA
- IEFPS FADURA GLHBI
- IEFPS TARTANGA GLHBI
- IES BALMASEDA BHI
- IES DOLORES IBARRURI BHI
- INSTITUTO DE HERMANOS DEL SAGRADO CORAZON
- KRISTAU ESKOLA

### Universidad

- MONDRAGON UNIBERTSITATEA
- UNIVERSIDAD DE DEUSTO
- UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

Personas participantes en las acciones formativas: **5.873 personas**  
Horas de formación: **2.853 horas**

## 5. CONTACTO



**Gatazketarako bitartekaritza zentroa**  
Centro para la mediación y regulación de conflictos

edetaldea

### **Bakeola**

Centro para la mediación y regulación de conflictos de EDE Taldea.

#### **Sede Bizkaia**

Simón Bolívar 8b  
48010 Bilbao  
Tel. 94.400.99.99  
Fax: 94.400.99.98  
E-mail: [bakeola@bakeola.org](mailto:bakeola@bakeola.org)

#### **Sede Gipuzkoa**

Heriz Pasealekua 82  
20008 Donostia-San Sebastián  
Tel. 943.21.71.55  
E-mail: [gipuzkoa@bakeola.org](mailto:gipuzkoa@bakeola.org)

**[www.bakeola.org](http://www.bakeola.org)**

